

■個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社フェローズ

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者 村松
所属部署：株式会社フェローズ 人事総務部
連絡先：電話 03-6276-7073

3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
従業者情報	従業者の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため
お客様情報	お問い合わせ対応のため
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	発注内容確認、お問い合わせ対応のため（通話記録）
フランチャイザから提供される塾利用者情報	塾利用者への連絡、お問い合わせ対応のため
(3) 取引先から個人情報を委託される場合の利用目的	
お客様情報	消費者キャンペーン業務における、賞品の発送、関連するアフターサービス、および新商品・サービスの案内、ダイレクトメール発送のため委託された個人情報等を扱います（当該情報に関しては開示対象個人情報ではありません）

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行

- することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口へ申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記問合わせ窓口へお問い合わせください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

9.お問合せ窓口

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒151-0071 東京都渋谷区初台 1-47-3 小田急初台ビル7F

株式会社フェローズ 個人情報問い合わせ係 担当：村松

メールアドレス：info@fellows2008.co.jp

TEL：03-6276-7073（受付時間 9:30～18:30※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

- 認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

- 苦情解決の申出先

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

<住所>

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号

六本木ファーストビル内

<電話番号>

03-5860-7565

0120-700-779